

CTG+



© CTG+ Consulting

September 2026



# PT CTG Plus Konsultan Indonesia

## *Introductory Presentation*



# Daftar Isi

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Profil Perusahaan                                                        | <u>3</u>  |
| Daftar Klien CTG                                                         | <u>5</u>  |
| Cakupan Layanan CTG:<br><i>Management and Organization Effectiveness</i> | <u>7</u>  |
| Detail Layanan Kami:<br>Pelatihan dan Pengembangan                       | <u>19</u> |
| Detail Layanan Kami:<br>Maxwell DISC <i>Behavioral Assessment</i>        | <u>21</u> |
| Detail Layanan Kami:<br>Harrison Assessment                              | <u>25</u> |
| Detail Layanan Kami:<br>LEGO® SERIOUS PLAY®                              | <u>29</u> |
| Detail Layanan Kami:<br>CGM-Based <i>Workforce Wellness Program</i>      | <u>41</u> |
| Detail Layanan Kami:<br><i>Strategic Talent Placement</i>                | <u>46</u> |

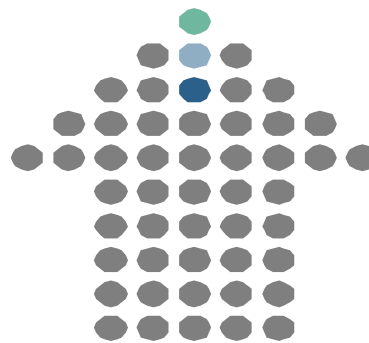


# Mengapa CTG+ Adalah *Partner* Yang Tepat?

Kami menawarkan perspektif yang seimbang antara bisnis, organisasi dan *people*. Sementara keberadaan utama organisasi dan HR adalah untuk memungkinkan pencapaian bisnis secara efisien dan efektif, bisnis sendiri tidak dapat bertahan tanpa pengelolaan organisasi dan sumber daya manusia yang tepat.

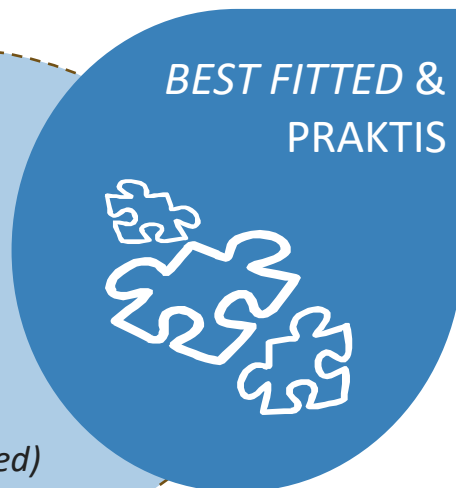


## POLA PIKIR PROFESIONAL & BERKEMBANG



Kami melihat transformasi dan perubahan sebagai tanda perkembangan. Dengan pola pikir tersebut, kami berusaha untuk memberikan yang terbaik dalam semua aspek layanan kami.

Dengan pengalaman konsultan-konsultan kami di bidang masing-masing, kami membawa serta praktik terbaik di industri sebagai referensi. Namun, pada akhirnya, untuk menjadi sukses, solusi yang kami berikan merupakan yang praktis dan paling sesuai (*best fitted*) dengan kebutuhan bisnis.



## AGILE & EFISIEN



Kami sangat memahami pentingnya kesiapan, berpikir selangkah lebih maju dalam kompetisi sambil terus mencari akar penyebab setiap hambatan. Kami terbiasa bekerja dalam berbagai kondisi organisasi, dan memahami bahwa perubahan dapat dimulai dari kondisi apapun.

# Tim Leadership Kami

## Adsa Hermawan,

Adsa memiliki pengalaman selama 20 tahun sebagai konsultan dan praktisi HR, bekerja pada berbagai proyek Transformasi HR untuk perusahaan lokal dan multinasional. Adsa memiliki spesialisasi dalam Desain Organisasi, Manajemen *Talent*, Manajemen Kinerja, dan Manajemen Proyek. Selain itu, Adsa juga memiliki eksposur pada *end-to-end* solusi sistem HR dan implementasinya. Adsa percaya bahwa melalui teknologi, HR dapat dengan cepat bertransformasi menjadi pembawa pengaruh dalam bisnis. Adsa memiliki eksposur bekerja untuk klien di berbagai wilayah; Asia, Australia, Amerika, dan Eropa.

### Pengalaman Kerja:

- Oracle – APAC *Principal Consultant-HCM*
- AXA Services Indonesia – HR Transformation Lead & Talent Management & Organization Effectiveness Senior Manager
- PricewaterhouseCoopers Consulting Indonesia – Manager
- Lippo – Corporate HR, Organization Development Manager
- Inform Business Impact – Analyst
- TASS Consulting – Associate

- *Master of Business in Strategic HRM*
- *Trained Facilitator in LEGO® SERIOUS PLAY® methods and materials*
- *SHRM-SCP Certified, The Society For HR Management, 2017*
- *Maxwell DISC Certified Behavioral Analysis, Trainer and Consultant, 2025*
- *Maxwell Leadership Certified, Trainer, Speaker, and Coach, 2025*

## Anastasia Gladis,

Gladis memiliki 12 tahun pengalaman sebagai konsultan dan praktisi HR. Gladis memiliki pengalaman menangani client dari berbagai industri untuk berbagai proyek HR termasuk Manajemen Kinerja, Manajemen *Talent*, Transformasi Digital HR, Perbaikan Proses HR, Kajian Diagnostik Organisasi, *Talent Acquisition*, dan *HR Due Diligence*. Gladis telah menyelesaikan sertifikasi Harrison Assessment dan berpengalaman dalam membantu klien memanfaatkan Harrison Assessment untuk memberikan nilai tambah bagi organisasi klien.

### Pengalaman Kerja:

- GO POWER – Manager
- AXA Services Indonesia - Organization Development & Talent Management Assistant Manager
- PricewaterhouseCoopers Consulting Indonesia – Senior Associate

- *Master of Commerce in Marketing*
- *Trained Facilitator in LEGO® SERIOUS PLAY® methods and materials*
- *SHRM-CP Certified, The Society For Human Resources Management, 2017*
- *Harrison Assessment Certified, Debriefing & Coaching Accreditation, 2022*
- *Harrison Assessment Certified, Recruitment Accreditation, 2024*

## Darman Haslim,

Darman adalah profesional di bidang HR dan pengembangan organisasi dengan pengalaman dalam mengelola *HR value chain* secara menyeluruh. Sebagai profesional HR, Darman memiliki sudut pandang yang luas, yang diperoleh dari pengalamannya bekerja di lintas industri dan lintas fungsi, termasuk bekerja dalam berbagai tahap pertumbuhan organisasi (dari pendirian, permulaan, sampai dengan transformasi) dan didukung dengan latar belakang pendidikannya di bidang *engineering* dan bisnis.

### Pengalaman Kerja:

- Mandala Finance – HR Director
- Mayapada Healthcare – HR Director
- IKEA – Country HR Manager
- Boehringer Ingelheim – Head of Organization Development and Learning
- TASS Consulting – Project Manager
- PricewaterhouseCoopers – Consultant
- Astra International – Organization Development
- Omron Manufacturing – Information System, Production Planning, Quality Assurance

- *Master of Science in Management*
- *Bachelor of Science in Industrial Engineering*

## Lukas Prakoso,

Lukas adalah profesional di bidang *financial advisory*, *fund management*, dan strukturisasi pajak dengan lebih dari 13 tahun pengalaman di sektor infrastruktur, energi, dan teknologi. Lukas ahli dalam *financial modelling*, analisis kelayakan investasi, serta perancangan pembiayaan. Keahliannya mencakup *Corporate Budgeting*, *Business Planning*, Studi Kelayakan, *Financial Modelling*, Konsultasi Pajak dan Keuangan, serta *Corporate and Project Financing*, dengan fokus pada pengelolaan dana dan pengembangan struktur keuangan yang kompleks.

### Pengalaman Kerja:

- Alpha JWC Ventures – Vice President, Fund Management
- PT Sarana Multi Infrastruktur (Persero) – Project Director, Financial and Investment Advisory
- PricewaterhouseCoopers Consulting Indonesia – Management Consultant, Finance Function Effectiveness
- Citibank, N.A., Indonesia – Country Finance and Securities and Fund Services

- *Master of Science in Accounting & Finance*
- *Bachelor of Economics*
- *Certified Financial Planner*

# Daftar Klien Kami Yang Terus Berkembang

Tim kami terdiri dari konsultan-konsultan yang berpengalaman di area manajemen SDM dan organisasi. Konsultan kami memiliki pengalaman dan pengetahuan yang mumpuni, baik sebagai konsultan maupun sebagai praktisi di bidang. Hal ini memberikan manfaat bagi klien karena konsultan kami memiliki pendekatan yang holistik, terintegrasi, dan *business driven*. Daftar klien kami yang terus berkembang adalah bukti bahwa konsultan kami memberikan yang terbaik untuk membawa dampak *#DeliveringImpact*.

## BUMN/BUMD



## Manufaktur



## Keuangan dan Asuransi



## Media dan Teknologi



## Properti



## Extractive Industry



## Lainnya



# Testimoni Klien Kami ★★★★★

## Deputi SDM dan Umum - Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH)

Tim CTG+ menunjukkan kedisiplinan dalam proses kerja serta penyampaian hasil sesuai jadwal dan acuan (ToR) yang ditetapkan. Proses penggalian data dan pendapat dilakukan secara menyeluruh, mencerminkan upaya yang sungguh-sungguh dan profesional sesuai standar konsultan berkelas tinggi

## HC Strategy & TM Dept Head - PT Pengembangan Pariwisata Indonesia (ITDC)

Apresiasi tinggi kami sampaikan kepada CTG+ atas kerja sama yang sangat profesional. Selama proses, tim CTG+ menunjukkan pemahaman mendalam terhadap kebutuhan organisasi, responsivitas tinggi, serta komitmen kuat terhadap kualitas hasil. Pendekatan yang sistematis, kolaboratif, dan berbasis data sangat membantu dalam merumuskan standar kompetensi yang relevan dan aplikatif.

## Sr. Manager People & Organization Development - PT Sasa Inti

Tim CTG selalu mendukung kami dalam proses pemahaman dan penggunaan platform Harrison Assessment. Kami dibimbing mulai dari pemahaman awal, penguasaan alat asesmen, hingga proses pembacaan laporan kepada pengguna. Tim CTG selalu merespon setiap pertanyaan dan permintaan dari kami. Semoga kerjasama ini dapat terus berlanjut di masa yang akan datang.

## Chief Executive Officer - Timezone Indonesia

Pendekatan yang digunakan oleh tim CTG+ sangat sistematis, teliti dan profesional. Hal ini memberikan kesetaraan bagi tim yang terlibat dan kepercayaan diri bagi Manajemen. Rekomendasi yang diberikan sangat praktis dan *executable*. Saya sangat merekomendasikan tim CTG+ untuk setiap *project* Re-Organisasi dan berharap dapat bekerja sama dengan tim ini untuk *project* yang berhubungan dengan SDM kedepannya.

## Partner - PB Taxand

Proyek Kajian Diagnostik Organisasi HRD yang dijalankan CTG+ berjalan dengan sangat baik. *Advice* dan solusi yang diberikan sangat aplikatif dan menunjukkan pemahaman yang mendalam terhadap praktik manajemen SDM yang efektif. Pendekatan yang diberikan juga membantu kami melihat peluang perbaikan yang konkret di dalam Organisasi.

## VP HC Strategy - PT Aviasi Pariwisata Indonesia (InJourney)

Tim CTG+ dapat menyelesaikan proyek sesuai dengan kerangka acuan kerja dengan hasil yang berkualitas. Komunikasi dua arah berjalan sangat baik sehingga seluruh pekerjaan dalam proyek dapat berlangsung dengan lancar. Tim CTG+ sungguh solid, profesional, dan responsif. Pengalaman yang sangat baik bersama CTG+.

## Direktur HR - PT Jababeka Tbk.

Tim CTG+ sangat profesional dan dapat berinteraksi dengan berbagai pihak secara independen. Tim menunjukkan komitmen yang tinggi dan berhasil menyelesaikan *project* dengan tepat waktu. Hasil kerja dapat dipertanggungjawabkan dan menjadi referensi bernilai bagi Manajemen dalam pengambilan keputusan.

## Direktur - PT Optima Data Internasional

CTG+ memiliki pengetahuan yang luas dalam framework manajemen perubahan untuk implementasi sistem. Selama project berlangsung, CTG menjadi mitra yang baik bagi kami dan selalu bersedia bekerja lebih keras untuk mencapai tujuan dan jadwal project, bahkan setelah project selesai. Terima kasih CTG, semoga kita dapat bekerjasama kembali."

## Chief HR, GA & Legal - PT Metrocom Global Solusi

CTG+ Consulting memberikan dukungan yang sangat baik selama pelaksanaan proyek **Workload Analysis**. Komunikasi yang disampaikan jelas dan responsif, serta tim menunjukkan pemahaman yang baik terhadap kebutuhan kami. Secara keseluruhan, pengalaman kerja sama yang profesional dan kolaboratif.

## SVP Human Capital - PT Penjaminan Infrastruktur Indonesia

Tim CTG+ sangat berpengalaman, kooperatif, dan sangat membantu selama project HR *Blueprint* dilaksanakan. Hal ini memberikan kepercayaan kepada para stakeholder dalam pelaksanaan project. Tim CTG+ berhasil memandu meeting yang diperlukan untuk berbagai tujuan, yang melibatkan peserta dari berbagai level organisasi.

## Head of Procedure & Data Analytic – PT J Resources Nusantara

Kami sangat puas dengan layanan dari CTG+. Proses penyediaan tenaga kerja berlangsung cepat, rapi, dan profesional. Tim yang ditempatkan memiliki kompetensi sesuai kebutuhan serta mampu beradaptasi dengan baik terhadap budaya kerja kami. Terima kasih CTG+ atas dukungan dan pelayanan yang responsif!

## Kepala Departemen HC - PT Reasuransi Indonesia Utama (Persero)

Kami sangat mengapresiasi kolaborasi bersama CTG+ Consulting dalam proyek *Salary Structure & Job Grading*. CTG+ menghadirkan insight yang tajam, pendekatan yang sistematis, serta solusi yang selaras dengan kebutuhan bisnis dan SDM kami. Hasilnya menjadi dasar yang kuat dalam memperkuat sistem remunerasi dan memastikan keadilan internal serta daya saing eksternal. Tim CTG+ juga memberikan dukungan yang melampaui ekspektasi kami.

# Cakupan Layanan Kami – Manajemen dan Organisasi

Keahlian kami yang mendalam dalam bidang organisasi dan manajemen memungkinkan kami untuk memberikan **layanan advisory, konsultasi, dan pendampingan implementasi** secara menyeluruh dalam domain dan sub-domain berikut ini:

## Strategy & Organization



- Asesmen Organisasi
- *Strategic Workforce Planning*
- Restrukturisasi Organisasi
- Optimalisasi Proses Bisnis
- Manajemen Perubahan
- Desain Organisasi, Kebijakan dan Tata Kelola
- *Functional Organization Blueprint & Improvement*
- Pengembangan Kapabilitas Organisasi
- Analisis Beban Kerja & Perencanaan Tenaga Kerja
- Transformasi Budaya Organisasi

## Talent Management



- *Targeted Development Program*
- *Training & Development (in-class, online, and hybrid/blended approach)*
- *Talent Mapping*
- Perencanaan Suksesi
- Manajemen Kinerja
- Manajemen Kompetensi
- *Offboarding / Outplacement*
- *Employee Engagement*
- *Coaching & Mentoring*
- Pengembangan dan Pengelolaan Kurikulum

## Data Analytics & HRIS



- *System Requirements*
- Pendampingan Seleksi Vendor
- Manajemen Data
- Evaluasi Efektivitas dan Tata Kelola
- Manajemen Perubahan
- *Data Analytics*
- *HR Metrics*
- *HR Dashboard*

## Selection & Recruitment



- *Strategic Talent Placement*
- *Profiling and Assessment (Assessment Center, Maxwell DISC, Harrison Assessment)*
- Psikotes
- *Employer Branding*
- *Onboarding – Mid-boarding*
- *Employee Background Screening*

## Compensation & Benefits



- *Job Evaluation*
- Struktur Gaji
- *Compensation & Benefits Management*
- *CGM-Based Workforce Wellness Program*

## Manage Services



- *Payroll – Manage Services*
- *Employee Administration and Compliance*
- *Operational & Administrative Support*

## Financial Management



- *Corporate Budgeting*
- *Business Planning*
- *Feasibility Studies*
- *Financial Modelling*
- *Konsultasi Pajak dan Keuangan*
- *Corporate and Project Financing*

# Layanan Kami: Desain Organisasi

## BAGAIMANA KAMI DAPAT MEMBANTU ANDA?

Desain organisasi adalah proses **pengembangan struktur organisasi untuk mencapai tujuan strategis secara efektif dan beroperasi dengan efisien**. Proses ini juga melibatkan penentuan peran atau posisi untuk mendukung pelaksanaan strategi dan memastikan pencapaian tujuan.

Keahlian kami mencakup pada bidang ini, namun tidak terbatas pada:

- 1) Pengembangan / Restrukturisasi Struktur Organisasi** - Kami dapat membantu dalam merancang struktur organisasi yang efektif yang selaras dengan strategi bisnis Anda. Ketika restrukturisasi diperlukan, kami menganalisis struktur yang ada untuk mengidentifikasi dan menerapkan perubahan yang diperlukan guna mengatasi ketidakefisienan dan lebih mendukung tujuan Anda.
- 2) Pengembangan Profil Pekerjaan** - Kami menyediakan analisis mendetail tentang peran yang diperlukan untuk mendukung struktur yang dirancang, menciptakan profil pekerjaan yang komprehensif yang menguraikan tanggung jawab utama, keterampilan dan kualifikasi yang diperlukan, serta hubungan dengan pihak-pihak lain, untuk memastikan kejelasan dan panduan bagi pemegang pekerjaan.

## KEBUTUHAN KLIEN

Suatu Perusahaan pusat hiburan keluarga, yang merupakan bagian dari grup internasional, memerlukan restrukturisasi organisasi untuk meningkatkan efektivitas dan mendukung arah strategis masa depan. Selain itu, ada kebutuhan untuk menilai para pemegang jabatan saat ini untuk memastikan bahwa kemampuan mereka sesuai dengan peran dalam struktur baru.

## SOLUSI KAMI

- Melakukan analisis menyeluruh terhadap struktur organisasi saat ini untuk mengevaluasi kesesuaiannya dengan tujuan strategis perusahaan. Kami mengembangkan rekomendasi untuk struktur baru dan mendefinisikan peran pekerjaan yang diperlukan.
- Melakukan penilaian mendetail terhadap karyawan saat ini menggunakan tes profil dan wawancara untuk mengevaluasi kecocokan mereka dengan struktur baru.

## MANFAAT UNTUK KLIEN

- Memberikan perusahaan pemahaman yang jelas tentang efektivitas struktur yang ada dan wawasan mengenai struktur baru yang optimal untuk meningkatkan efisiensi dan mencapai tujuan strategis.
- Memungkinkan perusahaan untuk menilai kemampuan tenaga kerja saat ini, mengidentifikasi area *key development* bagi karyawan agar dapat transisi dengan lancar ke peran baru akibat restrukturisasi, dan menentukan penempatan yang sesuai berdasarkan struktur yang diperbarui.

## CLIENT CASE INSIGHT



# Layanan Kami: Manajemen Kompetensi

## BAGAIMANA KAMI DAPAT MEMBANTU ANDA?

Manajemen Kompetensi adalah proses untuk **mengidentifikasi, mengembangkan, dan mengoptimalkan keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan** yang diperlukan agar tenaga kerja Anda dapat melaksanakan perannya secara efektif dan berkontribusi pada kesuksesan organisasi. Proses ini menyelaraskan kemampuan talenta dengan tujuan bisnis dan mendorong pertumbuhan serta pengembangan berkelanjutan.

Keahlian kami mencakup pada bidang ini, namun tidak terbatas pada:

- 1) **Pengembangan Model Kompetensi** - Kami dapat membantu dalam menciptakan model kompetensi yang komprehensif yang berfungsi sebagai panduan untuk perekrutan, evaluasi kinerja, pengembangan karyawan, dan semua proses HR lainnya.
- 2) **Penilaian Kompetensi** - Kami menawarkan penilaian menyeluruh untuk mengidentifikasi kesenjangan keterampilan, menyelaraskan talenta dengan tujuan bisnis, serta mendorong pertumbuhan dan pengembangan berkelanjutan dalam tim Anda.

## KEBUTUHAN KLIEN

Suatu Perusahaan solusi keamanan memerlukan keahlian CTG+ untuk mengembangkan kompetensi perilaku dan teknis untuk semua posisi, serta untuk melakukan penilaian guna mengevaluasi tingkat kompetensi saat ini.

## SOLUSI KAMI

- Mengembangkan model kompetensi perilaku dan teknis yang komprehensif untuk semua posisi.
- Melakukan penilaian kompetensi yang mendalam menggunakan metode yang komprehensif untuk mengevaluasi tingkat kemahiran, menyusun laporan penilaian yang terperinci, dan menyediakan sesi pengarahan bagi karyawan.

## MANFAAT UNTUK KLIEN

- Kamus kompetensi berfungsi sebagai panduan yang *valuable* untuk perekrutan, evaluasi kinerja, dan pengembangan karyawan, memastikan konsistensi di seluruh proses HR.
- Model kompetensi dan penilaian yang disediakan memberikan perusahaan wawasan yang jelas mengenai kekuatan dan area pengembangan tenaga kerja mereka, memungkinkan pelatihan yang terarah dan peningkatan kinerja secara keseluruhan.
- Sesi pengarahan memberikan *feedback* yang dapat ditindaklanjuti kepada karyawan untuk membantu memperkuat keterampilan mereka dan menangani area spesifik yang perlu diperbaiki berdasarkan hasil penilaian mereka.

## CLIENT CASE INSIGHT



# Layanan Kami: Analisis Beban Kerja & Perencanaan Tenaga Kerja

## BAGAIMANA KAMI DAPAT MEMBANTU ANDA?

Analisis beban kerja dan perencanaan tenaga kerja adalah proses krusial bagi organisasi untuk memastikan **produktivitas yang optimal, efisiensi operasional, serta pemenuhan kebutuhan SDM yang sejalan dengan arahan bisnis dan strategi organisasi.**

Keahlian kami mencakup pada bidang ini, namun tidak terbatas pada:

- 1) Analisis Beban Kerja** - Kami membantu dalam perhitungan beban kerja secara akurat dan mengidentifikasi kebutuhan *Full-Time Equivalent* (FTE), guna menentukan kebutuhan tenaga kerja berdasarkan analisis yang komprehensif.
- 2) Perencanaan Tenaga Kerja** - Kami merumuskan strategi perencanaan tenaga kerja, melakukan proyeksi kebutuhan SDM yang disesuaikan dengan arah bisnis, serta menyediakan panduan bagi Perusahaan untuk menentukan kebutuhan rekrutmen bagi posisi-posisi yang diperlukan.

## KEBUTUHAN KLIEN

Sebuah Perusahaan di industri pertambangan dengan karyawan tersebar di *head office* dan *site* belum memiliki perencanaan tenaga kerja sebagai dasar pelaksanaan rekrutmen. Selain itu, terdapat keluhan karyawan terkait distribusi pekerjaan yang tidak merata dan kekhawatiran Manajemen terkait produktivitas dan efisiensi operasional.

## SOLUSI KAMI

- Melakukan perhitungan jumlah FTE ideal berdasarkan waktu penyelesaian pekerjaan, beban kerja yang teridentifikasi, serta faktor-faktor lain yang mempengaruhi efisiensi dan produktivitas.
- Mengembangkan perencanaan tenaga kerja untuk periode tiga tahun berdasarkan hasil FTE, analisis *supply* dan *demand* SDM, serta melakukan simulasi dengan skenario apabila Perusahaan mengalami pertumbuhan tinggi, pertumbuhan stabil, atau berfokus pada efisiensi.

## MANFAAT UNTUK KLIEN

- Memastikan produktivitas tetap terjaga melalui alokasi SDM yang optimal sesuai kebutuhan Perusahaan.
- Mengurangi risiko inefisiensi operasional melalui perencanaan tenaga kerja yang tepat dan akurat, yang pada akhirnya meningkatkan produktivitas kerja dan memastikan efisiensi biaya.

## CLIENT CASE INSIGHT



# Layanan Kami: Manajemen Kinerja

## BAGAIMANA KAMI DAPAT MEMBANTU ANDA?

Manajemen Kinerja adalah **proses komunikasi dan *feedback* yang berkelanjutan** yang melibatkan **menetapkan tujuan perusahaan, menyampaikannya ke objektif individu, memantau kemajuan secara teratur, dan mengevaluasi pencapaian**. Proses ini memastikan bahwa tujuan organisasi tercapai melalui penyelarasan kinerja karyawan dengan tujuan strategis.

Keahlian kami mencakup pada bidang ini, namun tidak terbatas pada:

- 1) Desain Manajemen Kinerja** - Kami mengembangkan sistem manajemen kinerja yang komprehensif, termasuk proses, kebijakan, dan elemen terkait lainnya, untuk memastikan pelaksanaan yang efektif di dalam organisasi Anda.
- 2) Pemantauan Manajemen Kinerja** - Kami dapat membantu dalam memantau seluruh siklus manajemen kinerja, dari penetapan tujuan hingga tinjauan berkelanjutan dan evaluasi akhir tahun, memastikan pelaksanaan sistem manajemen kinerja yang dirancang secara konsisten dan efektif.

## KEBUTUHAN KLIEN

Suatu Perusahaan konsultan IT yang belum menerapkan manajemen kinerja dalam organisasi ingin membangun sistem manajemen kinerja seiring dengan perluasan tenaga kerjanya. Setelah desain sistem selesai, perusahaan tersebut memerlukan bantuan dalam memantau pelaksanaannya untuk memastikan transisi yang lancar ke HRIS dan pelaksanaannya berhasil.

## SOLUSI KAMI

- Merancang sistem manajemen kinerja yang mencakup kerangka kerja, proses, kebijakan, dan formulir yang diperlukan untuk menerapkan manajemen kinerja.
- Membantu seluruh siklus manajemen kinerja, mulai dari mengidentifikasi KPI perusahaan dan melanjutkannya ke level divisi dan individu untuk memantau *feedback*, *year-end reviews*, dan kalibrasi penilaian kinerja.
- Membantu klien dalam mengintegrasikan modul manajemen kinerja ke dalam HRIS, mulai dari pengaturan awal sesuai kebutuhan hingga memantau adopsi sistem tersebut.

## MANFAAT UNTUK KLIEN

- Memungkinkan perusahaan untuk mengukur dan mencapai tujuannya sambil menilai kinerja karyawan untuk mengidentifikasi karyawan yang berprestasi tinggi, memastikan keadilan internal, dan mendukung pengembangan yang terarah sesuai kebutuhan berdasarkan hasil penilaian kinerja.
- Mencapai sistem manajemen kinerja yang lebih efektif setelah beralih ke HRIS.

## CLIENT CASE INSIGHT



# Layanan Kami: Implementasi dan Optimalisasi HRIS

## BAGAIMANA KAMI DAPAT MEMBANTU ANDA?

HRIS (Human Resources Information System) adalah sistem informasi yang membantu organisasi dalam **mengelola data dan proses SDM secara terintegrasi, efisien, dan akurat**. Implementasi HRIS yang baik juga pada **tata kelola, keamanan, serta kesiapan pengguna (user)** di dalam organisasi.\*

Keahlian kami mencakup pada bidang ini, namun tidak terbatas pada:

- 1) Pendampingan Seleksi Vendor dan Implementasi HRIS** - Kami melakukan pendampingan menyeluruh sejak tahap perencanaan, analisis kebutuhan, hingga implementasi sistem. Proses ini mencakup penyusunan *system requirement*, pendampingan dalam pengadaan vendor, serta koordinasi dengan tim teknis terkait selama implementasi hingga Go Live sistem.
- 2) Evaluasi HRIS** - Kami melakukan evaluasi terhadap efektivitas tata kelola HRIS, mencakup struktur pengelolaan, peran dan tanggung jawab administrator, serta penerapan mekanisme keamanan dan integritas data. Evaluasi ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai keandalan sistem.
- 3) Optimalisasi dan Peningkatan Kinerja HRIS** - Kami melakukan analisis terhadap tingkat pemanfaatan HRIS untuk mengidentifikasi area perbaikan dan pengembangan fitur, serta menyusun *roadmap* pengembangan HRIS yang selaras dengan kebutuhan organisasi.

\*CTG+ tidak terafiliasi secara eksklusif dengan platform HRIS tertentu.

## KEBUTUHAN KLIEN

Sebuah perusahaan pengembang kawasan industri dan properti melakukan kajian menyeluruh terhadap fungsi *Compensation & Benefit*, termasuk evaluasi terhadap dukungan sistem HRIS yang digunakan. Kajian ini bertujuan untuk memastikan bahwa kebijakan, prosedur, serta pelaksanaan proses telah berjalan secara optimal, serta didukung oleh sistem yang mampu menjamin akurasi dan keamanan data karyawan.

## SOLUSI KAMI

- Melakukan analisis menyeluruh terhadap proses *Compensation & Benefit* untuk menilai efektivitas pelaksanaan dan dukungan sistem yang digunakan.
- Melakukan asesmen menyeluruh terhadap HRIS melalui *walkthrough* sistem guna memahami konfigurasi modul, tata kelola, alur proses, serta integritas data dll. Asesmen ini juga termasuk wawancara terhadap SDM, IT, dan vendor IT terkait.
- Mengembangkan hasil temuan dan rekomendasi yang berfokus pada perbaikan proses bisnis, penguatan tata kelola, serta optimalisasi HRIS.

## MANFAAT UNTUK KLIEN

- Memberikan pemahaman yang jelas mengenai efektivitas proses *Compensation & Benefit* serta sejauh mana sistem HRIS mendukung pelaksanaannya.
- Memberikan gambaran tingkat integritas data, akurasi perhitungan, dan efektivitas kontrol dalam pengelolaan kompensasi karyawan.
- Mengidentifikasi kesesuaian dan kinerja vendor HRIS terhadap kebutuhan organisasi serta area perbaikan yang perlu ditindaklanjuti.

## CLIENT CASE INSIGHT

# Layanan Kami: Optimalisasi Proses Bisnis

## BAGAIMANA KAMI DAPAT MEMBANTU ANDA?

Optimalisasi proses bisnis melibatkan **peningkatan berbagai proses operasional untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas di seluruh fungsi**. Layanan kami meluas tidak hanya pada HR, tetapi juga mencakup *finance*, operasional, pemasaran, dan proses bisnis penting lainnya.

Keahlian kami mencakup pada bidang ini, namun tidak terbatas pada:

- 1) Tinjauan Proses** - Kami melakukan evaluasi menyeluruh terhadap proses yang ada untuk menilai efektivitasnya, termasuk pengembangan dokumentasi *Standard Operating Procedures* (SOP) berdasarkan praktik saat ini.
- 2) Pengembangan Proses dan Kebijakan** - Kami mengembangkan proses yang dioptimalkan berdasarkan tinjauan kami, memastikan keselarasan dengan praktik terbaik. Selain itu, kami membuat kebijakan untuk memandu implementasi proses yang telah dioptimalkan.

## KEBUTUHAN KLIEN

Suatu Perusahaan tambang memerlukan bantuan kami dalam mengoptimalkan proses bisnis di berbagai fungsi, termasuk fungsi operasional dan dukungan. Mereka membutuhkan dokumentasi terperinci untuk *Standard Operating Procedures* (SOP) dan kebijakan guna memastikan implementasi yang efektif.

## SOLUSI KAMI

- Melakukan tinjauan menyeluruh terhadap proses yang ada, mencakup fungsi operasional, *finance & accounting*, dan HR.
- Mengembangkan dokumentasi SOP dan kebijakan yang komprehensif untuk mengoptimalkan dan standarisasi proses di seluruh organisasi.

## MANFAAT UNTUK KLIEN

- Meningkatkan efektivitas proses dengan menyelaraskan *best practice* dan memastikan implementasi yang praktis.
- Memberikan panduan yang jelas melalui proses dan kebijakan yang terdokumentasi dengan baik, memfasilitasi pelaksanaan yang konsisten dan terstandarisasi di semua fungsi.

## CLIENT CASE INSIGHT



# Layanan Kami: HR *Organization Diagnostic Review*

## BAGAIMANA KAMI DAPAT MEMBANTU ANDA?

HR *Organization Diagnostic Review* melibatkan **evaluasi menyeluruh dan komprehensif terhadap fungsi HR di berbagai aspek**. Dengan memeriksa fungsi HR saat ini, tinjauan ini dapat memberikan wawasan tentang bagaimana HR dapat dioptimalkan untuk meningkatkan kinerja secara keseluruhan dan berkontribusi pada kesuksesan perusahaan.

Keahlian kami mencakup pada bidang ini, namun tidak terbatas pada:

- 1) *Organization Review*** - Kami membantu menganalisis fungsi dan proses HR saat ini untuk mengidentifikasi kekuatan, area yang perlu diperbaiki, keselarasan dengan tujuan bisnis, serta memberikan rekomendasi yang diperlukan.
- 2) *HR Blueprint dan Roadmap Development*** - Kami mengembangkan HR *blueprint* untuk menggambarkan kerangka kerja HR yang ideal serta merancang *roadmap* untuk perbaikan di masa depan, termasuk inisiatif yang diusulkan untuk meningkatkan efektivitas HR.

## KEBUTUHAN KLIEN

Suatu Perusahaan publik di bawah Kementerian Keuangan memerlukan tinjauan terhadap manajemen HR, termasuk evaluasi kesiapan sistem dan infrastruktur. Selain itu, organisasi tersebut juga membutuhkan pengembangan *blueprint* dan *roadmap* untuk inisiatif HR di masa depan.

## SOLUSI KAMI

- Melakukan tinjauan menyeluruh terhadap fungsi HR, termasuk struktur, proses, sistem, dan personel, melalui studi dokumen, wawancara, dan diskusi kelompok terfokus dengan pengguna. Rekomendasi yang dapat ditindaklanjuti juga dikembangkan berdasarkan analisis ini.
- Mengembangkan HR *blueprint* yang selaras dengan arah organisasi dan membuat *roadmap* 5 tahun, termasuk program kerja HR yang diprioritaskan untuk mencapai tujuan dan mendukung pertumbuhan bisnis jangka panjang.

## MANFAAT UNTUK KLIEN

- Memberikan pemahaman yang jelas mengenai kekuatan HR saat ini dan area yang perlu diperbaiki, serta menyoroti peningkatan yang diperlukan untuk mendukung tujuan strategis perusahaan secara efektif.
- Memungkinkan organisasi untuk merencanakan dan memprioritaskan inisiatif HR untuk jangka panjang, memastikan keselarasan strategis dan alokasi sumber daya yang efektif untuk kesuksesan di masa depan.

## CLIENT CASE INSIGHT



# Layanan Kami: *Targeted Development Program*

## BAGAIMANA KAMI DAPAT MEMBANTU ANDA?

*Targeted Development Program* merupakan **program pengembangan terstruktur yang memiliki target pengembangan yang spesifik**. Partisipan peserta program ini mendapatkan pengembangan yang mencakup *soft skill* dan juga *hard skill*, *in class* dan *on the job*, dengan tujuan yang terarah.

Keahlian kami mencakup pada bidang ini, namun tidak terbatas pada:

- 1) Program Design** - Kami melakukan desain dari program secara keseluruhan, mempertimbangkan kebutuhan bisnis baik di masa sekarang maupun di masa mendatang, kebutuhan user dan individu terkait. *Learning journey* disusun secara *generic* untuk grup partisipan, dilengkapi dengan penekanan pada hal-hal spesifik sesuai dengan kondisi partisipan.
- 2) Program Delivery** - Kami melakukan implementasi dari program yang telah disepakati dengan melibatkan *Subject Matter Expert* yang sesuai dibidangnya untuk memberikan paparan, melakukan fasilitasi diskusi, menjadi *coach* dan/atau mentor sesuai kebutuhan yang diidentifikasi.
- 3) Program Monitoring** - Kami melakukan evaluasi dan monitoring selama dan pasca berjalannya program untuk mendapatkan input dan peluang perbaikan yang dapat menjadikan program lebih efektif dan optimal.

## KEBUTUHAN KLIEN

Suatu Perusahaan jasa yang memiliki klien terkemuka memerlukan program pengembangan yang tepat bagi level manajerial dimana sebagian besar pemangku jabatan di posisi tersebut merupakan karyawan yang telah lama bekerja di Perusahaan.

## SOLUSI KAMI

- Melakukan asesmen terhadap calon partisipan untuk mendapatkan *baseline* kompetensi (baik perilaku maupun teknis).
- Menyusun program pengembangan berdasarkan *common factor* yang kami temui selama asesmen.
- Melakukan implementasi program dalam bentuk *in-class*, *project*, *coaching* (individu dan grup) dengan *subject matter expert* bidang terkait.
- Mengembangkan HR *blueprint* yang selaras dengan arah organisasi dan membuat *roadmap* 5 tahun, termasuk program kerja HR yang diprioritaskan untuk mencapai tujuan dan mendukung pertumbuhan bisnis jangka panjang.

## MANFAAT UNTUK KLIEN

- Manajemen memahami kondisi manajer dibandingkan kualifikasi yang dibutuhkan untuk/pada level manajerial tersebut.
- Melalui monitoring berkelanjutan selama 6 (enam) bulan, klien mendapatkan laporan kemajuan yang didukung dengan konfirmasi dari berbagai stakeholder (atasan langsung, kolega, dan tim).
- Manajemen merasakan perubahan tidak hanya secara kompetensi namun secara kebersamaan (*engagement*) dan motivasi dari peserta program.

## CLIENT CASE INSIGHT



# Layanan Kami: Manajemen Keuangan

## BAGAIMANA KAMI DAPAT MEMBANTU ANDA?

Manajemen keuangan menyediakan **penilaian atas proses bisnis fungsi keuangan saat ini dan rekomendasi untuk perbaikan dalam hal efisiensi, efektivitas, dan tata kelola, termasuk proses keuangan, perpajakan, akuntansi, dan treasury** dalam suatu organisasi.

Keahlian kami mencakup pada bidang ini, namun tidak terbatas pada:

- 1) Fungsi Finance *Business Process Review*** - Kami memberikan penilaian untuk memetakan proses bisnis saat ini dalam aspek pajak, akuntansi, keuangan dan/atau *treasury* untuk menilai efektivitasnya dan meningkatkan aspek tata kelola.
- 2) Fungsi Finance *Business Process Improvement*** - Kami mengembangkan proses yang dioptimalkan berdasarkan tinjauan kami, memastikan kesesuaian dengan praktik terbaik dan prinsip tata kelola yang baik. Selain itu, kami membuat panduan dan/atau kebijakan sebagai acuan dalam penerapan proses yang telah dioptimalkan.

## KEBUTUHAN KLIEN

Sebuah perusahaan manajemen dana membutuhkan pemetaan divisi proses Manajemen Dana sebagai sarana untuk meningkatkan tata kelola internal dan pelaporan kepada investor.

## SOLUSI KAMI

- Melakukan tinjauan menyeluruh terhadap proses manajemen dana, mencakup proses pelaporan dan akuntansi bulanan, pengelolaan keuangan, *treasury*, dan manajemen vendor (pihak ketiga).
- Menyusun SLA yang dapat diterima dalam bentuk Buku Panduan Internal Manajemen Dana untuk standarisasi proses di seluruh organisasi.

## MANFAAT UNTUK KLIEN

- Memberikan panduan yang jelas melalui proses dan kebijakan yang terdokumentasi dengan baik, membantu pelaksanaan fungsi manajemen dana yang konsisten dan standar, serta memberi kenyamanan bagi investor.
- Mengurangi risiko keterlambatan / masalah dalam proses bisnis akibat pergantian karyawan.
- Meningkatkan tata kelola internal, khususnya dalam konteks RACI (*Responsible-Accountable-Consulted-Informed*).

## CLIENT CASE INSIGHT



# Layanan Kami: Manajemen Perubahan

## BAGAIMANA KAMI DAPAT MEMBANTU ANDA?

Manajemen perubahan adalah proses strategis untuk membantu organisasi **mengelola dampak dari perubahan** sistem, struktur, maupun budaya kerja agar seluruh individu dapat beradaptasi dan mendukung keberhasilan transformasi. CTG+ menerapkan **Prosci® Methodology** yang diakui secara global sebagai pendekatan dalam mendampingi organisasi mengelola perubahan melalui pendekatan yang terstruktur, adaptif, dan berfokus pada kesiapan organisasi serta individu.

Keahlian kami mencakup pada bidang ini, namun tidak terbatas pada:

- 1) **Manajemen Perubahan untuk Implementasi HRIS** - Kami membantu organisasi dalam mengelola proses perubahan yang terjadi selama penerapan sistem baru, termasuk melakukan *change readiness assessment*, merancang strategi komunikasi, serta mendampingi tim dalam pelaksanaan aktivitas perubahan agar adopsi sistem berjalan efektif.
- 2) **Manajemen Perubahan untuk Internalisasi Nilai dan Budaya Organisasi** - Kami membantu organisasi dalam transformasi budaya perusahaan melalui program internalisasi nilai-nilai organisasi, pembekalan *Change Agent*, penyelenggaraan *training* dan sosialisasi, serta inisiatif lainnya guna mematikan budaya diterapkan secara konsisten di seluruh lini organisasi.



## KEBUTUHAN KLIEN

Suatu lembaga pendidikan tinggi membutuhkan pendampingan manajemen perubahan dalam implementasi HRIS pada *platform* baru untuk meningkatkan akurasi data, kualitas layanan SDM, dan integrasi sistem secara menyeluruh. Manajemen perubahan diperlukan untuk memastikan kesiapan organisasi, keberhasilan implementasi sistem, serta tingkat adopsi pengguna yang optimal terhadap HRIS baru.

## SOLUSI KAMI

- Melakukan *change readiness assessment* untuk menilai kondisi awal organisasi, mengidentifikasi potensi risiko, serta memahami tingkat kesiapan pengguna.
- Menyusun *change management plan* yang mencakup strategi komunikasi, kampanye awareness, aktivasi *change agent*, serta program internalisasi nilai perubahan guna mendukung keberhasilan implementasi HRIS.
- Menyediakan dukungan implementasi melalui pengembangan dan distribusi materi komunikasi internal, *user manual*, serta memfasilitasi penyelenggaraan sesi *helpdesk* untuk memastikan proses adopsi sistem berjalan lancar dan berkelanjutan.

## MANFAAT UNTUK KLIEN

- Memastikan kesiapan organisasi dan pengguna dalam menghadapi perubahan sistem serta membangun budaya kerja yang adaptif terhadap transformasi digital.
- Meningkatkan tingkat adopsi dan pemanfaatan HRIS melalui strategi komunikasi, pelatihan, dan dukungan implementasi yang efektif, sehingga transisi berjalan lancar dan memberikan pengalaman positif bagi pengguna.

## CLIENT CASE INSIGHT

# Layanan Kami: *Manage Services*

## BAGAIMANA KAMI DAPAT MEMBANTU ANDA?

*Manage Services* merupakan layanan yang kami untuk mendukung organisasi Anda dalam **mengelola fungsi HR, administrasi, dan fungsi pendukung** lainnya secara efektif, sehingga organisasi dapat fokus pada prioritas bisnis utama dengan tetap memastikan akurasi operasional, kepatuhan, dan keberlangsungan layanan.

Keahlian kami mencakup pada bidang ini, namun tidak terbatas pada:

- 1) **Payroll Outsource** - Kami mengelola proses *payroll* secara *end-to-end*, memastikan akurasi, ketepatan waktu, serta kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku. Layanan ini mencakup perhitungan *payroll*, pelaksanaan, serta pelaporan, guna memastikan proses *payroll* berjalan dengan lancar.
- 2) **Administrasi Karyawan & Kepatuhan** - Kami mendukung pengelolaan administrasi karyawan, termasuk dokumentasi, pengelolaan kontrak kerja, serta pelaporan wajib (seperti BPJS dan kewajiban regulasi lainnya). Kami juga mendukung aspek administratif dan pelaporan terkait hubungan industrial, dengan memastikan kepatuhan serta kelengkapan dokumentasi.
- 3) **Dukungan Operasional & Administratif** - Kami menyediakan sumber daya *dedicated* untuk mendukung fungsi operasional dan administratif Anda, termasuk administrasi karyawan dan *general affairs*. Sumber daya ditempatkan secara *on-site* di lokasi Anda sesuai kebutuhan, dengan pengelolaan tetap berada di bawah CTG+.

## KEBUTUHAN KLIEN

Sebuah perusahaan di sektor pertanian belum memiliki personel khusus untuk mengelola fungsi HR, termasuk *payroll* dan administrasi karyawan. Oleh karena itu, organisasi membutuhkan dukungan dalam pengelolaan *payroll*, dokumentasi karyawan, serta pelaporan wajib.

## SOLUSI KAMI

- Mengelola proses *payroll* secara *end-to-end* untuk seluruh level karyawan, memastikan pembayaran gaji yang akurat dan tepat waktu sesuai kebijakan perusahaan serta ketentuan regulasi.
- Menangani proses administrasi karyawan, termasuk dokumentasi ketenagakerjaan, pengelolaan kontrak, serta pelaporan wajib (misalnya BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan).

## MANFAAT UNTUK KLIEN

- Memungkinkan perusahaan untuk fokus pada operasional utama, sementara fungsi HR dan administrasi dikelola oleh tenaga profesional yang berpengalaman, sehingga meningkatkan efisiensi.
- Memastikan pelaksanaan *payroll* yang akurat dan tepat waktu, dengan tetap menjaga integritas dan kerahasiaan data.
- Memastikan kepatuhan terhadap peraturan ketenagakerjaan dan kewajiban pelaporan melalui dokumentasi yang lengkap serta pelaporan yang tepat waktu.

## CLIENT CASE INSIGHT



# Detail Layanan Kami: Pelatihan & Pengembangan

Sesi pengembangan kami bervariasi dan dapat disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan bisnis Anda, baik *soft skills* maupun *technical / functional skills*.



# Topik Pelatihan dan Pengembangan Kami Untuk Memenuhi Kebutuhan Bisnis Anda

## Pelatihan Teknikal / Fungsional dan Operasional



## Pengembangan Diri dan Kepemimpinan

Contoh pelatihan:

- *Authentic Leadership for Better Result*
- *Living a Mission-Driven Life*
- *Business Model You - Self and Career Development*
- *Negotiation Skills*
- *Leadership in Digital Age*
- *Develop Your Story Board: PowerPoint Mastery*
- *Think and Act Like Consultant*
- *Developing Growth Mindset*
- *Effective Collaboration*
- *Conflict Management*
- *Wellbeing and Mental Health*
- *Culture for Champion*

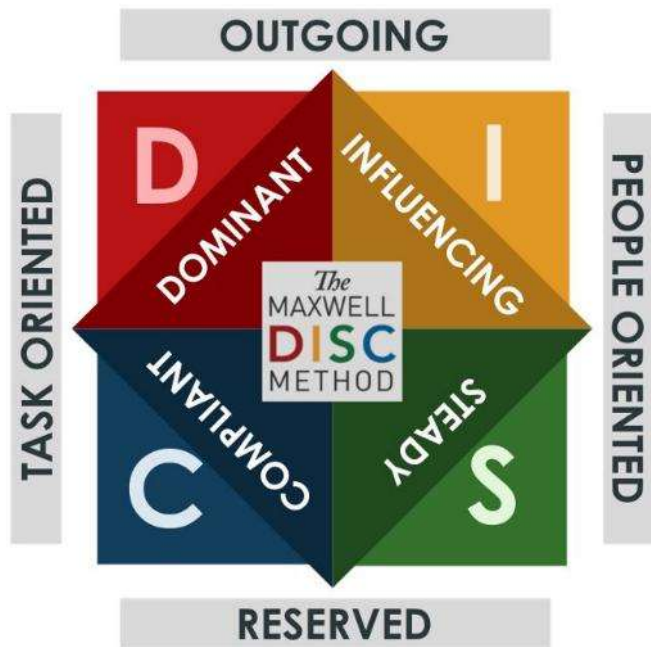
# Detail Layanan Kami: Maxwell DISC *Behavioral Assessment*



# Memahami Kepribadian Untuk Meningkatkan Komunikasi, Kinerja, dan Kolaborasi

## Apa Itu Maxwell DISC Personality Assessment?

**DISC Personality Assessment (DISC)** adalah alat asesmen perilaku yang pertama kali dikembangkan berdasarkan teori psikolog Dr. William Moulton Marston (1920's), dirancang untuk memetakan gaya komunikasi dan kecenderungan kepribadian seseorang, berdasarkan empat (4) dimensi utama – **Dominant**, **Influencing**, **Steady**, dan **Compliant**. Dalam prosesnya, Individu akan diminta untuk mengisi kuesioner, yang kemudian diolah menjadi **laporan komprehensif**. Laporan ini akan memberikan gambaran mendalam terkait dengan **gaya perilaku, pola komunikasi, kekuatan utama**, serta **gaya kerja** dari Individu tersebut. Maxwell DISC merupakan satu satunya pengembangan dari DISC yang menggunakan prinsip-prinsip komunikasi dan kepemimpinan John Maxwell sebagai *leadership expert*.



## Solusi Yang Tepat Untuk Kebutuhan Anda

Kolaborasi dalam organisasi dapat terjadi dalam berbagai bentuk dan situasi, melibatkan beragam peran dan tingkat tanggung jawab. Maxwell DISC menjadi **alat strategis untuk:**

- ☐ **Mengenali gaya unik setiap individu** untuk memaksimalkan potensi mereka
- ☐ **Meningkatkan kolaborasi dan komunikasi antar tim** secara nyata
- ☐ **Mengoptimalkan talenta dan pengembangan SDM** sesuai kekuatan individu
- ☐ **Membangun tim yang efektif** dan organisasi yang produktif
- ☐ **Mempersiapkan kepemimpinan masa depan** melalui perencanaan suksesi strategis

CTG+ memiliki konsultan bersertifikasi internasional dan berpengalaman dalam **behavioral analysis**, menghadirkan solusi pengembangan yang dirancang untuk menjawab kebutuhan spesifik organisasi Anda. Pendekatan kami mencakup seluruh lapisan organisasi, mulai dari **individual contributor** hingga **eksekutif C-Level**, dengan tujuan **membangun budaya kerja yang lebih efektif, sinergis, dan berkelanjutan**.



# Cakupan Laporan DISC (1/2)

Tabel berikut menampilkan fitur-fitur utama yang terdapat dalam laporan DISC berdasarkan modul yang dimiliki sehingga organisasi dapat melihat **nilai tambah DISC dalam memahami perilaku, gaya komunikasi, dan pengembangan talenta secara efektif, integratif dan holistik.**

| Cakupan Laporan Maxwell DISC     | Basic Report | Growth Report | Career Report | Entrepreneur Report | Sales Profile Report | Sales Leader Report | Benchmark & Interview Report | Group* Report |
|----------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------------|----------------------|---------------------|------------------------------|---------------|
| Communication Style              | ✓            | ✓             | ✓             | ✓                   | ✓                    | ✓                   | ✓                            |               |
| Recognizing Other's Style        | ✓            | ✓             | ✓             | ✓                   | ✓                    | ✓                   | ✓                            |               |
| Motivators                       | ✓            | ✓             | ✓             | ✓                   | ✓                    | ✓                   | ✓                            |               |
| Ideal Environment                | ✓            | ✓             | ✓             | ✓                   | ✓                    | ✓                   | ✓                            |               |
| Personal Growth Areas            | ✓            | ✓             | ✓             | ✓                   | ✓                    | ✓                   | ✓                            |               |
| Strengths                        | ✓            | ✓             | ✓             | ✓                   | ✓                    | ✓                   | ✓                            |               |
| Thinking & Task Preference       |              | ✓             |               |                     |                      |                     | ✓                            |               |
| Ideals at Work                   |              | ✓             |               |                     |                      |                     | ✓                            |               |
| Learning Style                   |              |               | ✓             |                     |                      |                     |                              |               |
| Career Ideas for Your Strengths  |              |               | ✓             |                     |                      |                     |                              |               |
| Selling Strengths                |              |               |               | ✓                   | ✓                    | ✓                   |                              |               |
| Selling Challenges               |              |               |               | ✓                   | ✓                    | ✓                   |                              |               |
| Motivating Individual Sales Reps |              |               |               | ✓                   |                      | ✓                   |                              |               |

\* Untuk Group Report, semua tim member diharapkan sudah memiliki Basic Report atau Report lainnya.

# Cakupan Laporan DISC (2/2)

| Cakupan Laporan Maxwell DISC                                                                                                                                                                            | Basic Report                | Growth Report               | Career Report               | Entrepreneur Report         | Sales Profile Report        | Sales Leader Report         | Benchmark & Interview Report | Group* Report               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Identifying a Prospects Buying Style                                                                                                                                                                    |                             |                             |                             | ✓                           |                             | ✓                           |                              |                             |
| Buying Style Strategies                                                                                                                                                                                 |                             |                             |                             | ✓                           |                             | ✓                           |                              |                             |
| Create a Role Benchmark for Job Openings                                                                                                                                                                |                             |                             |                             |                             |                             |                             | ✓                            |                             |
| Interview Questions                                                                                                                                                                                     |                             |                             |                             |                             |                             |                             | ✓                            |                             |
| Behavioral Attitude                                                                                                                                                                                     |                             |                             |                             |                             |                             |                             | ✓                            |                             |
| Key Characteristics of Your Team                                                                                                                                                                        |                             |                             |                             |                             |                             |                             |                              | ✓                           |
| Optimize Your Team's Performance                                                                                                                                                                        |                             |                             |                             |                             |                             |                             |                              | ✓                           |
| Your Team's Dynamics Under Pressure                                                                                                                                                                     |                             |                             |                             |                             |                             |                             |                              | ✓                           |
| Collective Strengths of Your Team                                                                                                                                                                       |                             |                             |                             |                             |                             |                             |                              | ✓                           |
| Contoh Laporan                                                                                                                                                                                          | <a href="#">Klik disini</a> | <a href="#">Klik disini</a> | <a href="#">Klik disini</a> | <a href="#">Klik disini</a> | <a href="#">Klik disini</a> | <a href="#">Klik disini</a> | <a href="#">Klik disini</a>  | <a href="#">Klik disini</a> |
| <p><b>Biaya**</b>, termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Laporan DISC sesuai modul pilihan</li><li>• 1 sesi debrief oleh Behavioral Analysis Consultant (Individual dan Grup)</li></ul> |                             |                             |                             |                             |                             |                             |                              |                             |

\*Untuk *Group Report*, semua tim member diharapkan sudah memiliki *Basic Report* atau *Report* lainnya.  
\*\*Hubungi tim konsultan kami untuk informasi lebih lanjut.

# Detail Layanan Kami: Harrison Assessment



## Apa itu Harrison Assessment?

Harrison Assessment (HA) adalah alat *online profiling* yang digunakan untuk mendapatkan *insights* dari kandidat / karyawan terkait **work preference dan behavioral profile**. Partisipan akan diminta untuk mengisi “*SmartQuestionnaire*” dan berbagai laporan asesmen dapat dihasilkan dari pengerjaan kuesioner. Hasil yang didapatkan mampu memberikan analisis **personal traits, minat, dan preferensi lingkungan kerja**. Hal ini efektif untuk dapat memprediksi **job success, engagement, dan retention**.

## Bagaimana Anda Dapat Menggunakan Harrison Assessment?



### Rekrutmen & Seleksi

HA dapat digunakan untuk asesmen *behavioral profile* kandidat dan mengevaluasi apakah *work preference* kandidat sesuai dengan kebutuhan suatu posisi.



### Asesmen Kompetensi

Kompetensi perilaku organisasi dapat dipetakan ke sistem HA yang kemudian digunakan untuk mengukur level kompetensi. Organisasi dapat melakukan kustomisasi berdasarkan kompetensi yang dipersyaratkan untuk suatu posisi.



### Identifikasi Kebutuhan Pengembangan

HA dapat digunakan untuk mengidentifikasi area pengembangan individu. Hal ini membantu karyawan untuk memahami kebutuhan pengembangan dan membantu HR untuk mendesain program pembelajaran yang ditargetkan.



### Engagement & Retensi

Pemberi kerja mampu mendapatkan *insights* terkait ekspektasi karyawan sehingga dapat membantu tim HR untuk menginisiasi intervensi yang efektif guna meningkatkan *engagement & retention* karyawan.

## Mengapa Anda Perlu Memilih Harrison Assessment?

### Benchmark Data

HA menyediakan *personality test* yang secara spesifik dikaitkan dengan pekerjaan. Berdasarkan riset, **HA memiliki benchmark data bank untuk berbagai posisi, dan setiap posisi dipetakan terhadap kebutuhan traits yang berbeda**. Dengan demikian, HA dapat digunakan untuk memprediksi *job success* dan *job satisfaction* untuk berbagai posisi.

### Reliabel

HA merupakan asesmen yang didasarkan pada riset yang baik dan tervalidasi. HA menggunakan algoritma unik yang dapat meminimalisir bias dan meningkatkan reliabilitas. Dalam laporan, *reliability score* diinformasikan dan HA mampu mendeteksi jika jawaban yang diberikan tidak reliabel.

## Mengapa Memilih CTG+ Untuk Membantu Anda Dengan Harrison Assessment?

**CTG+ merupakan Harrison Assessment Consultant Partner** dengan konsultan yang tersertifikasi dan berpengalaman membantu klien dengan HA. Kami membantu klien kami untuk *set up* parameter di sistem, administrasi kuesioner, menghasilkan laporan berdasarkan kebutuhan, dan memberikan sesi konsultasi /*debrief*. Sebagai konsultan HR, kami memahami organisasi, *job profile*, dan kompetensi, yang membantu kami untuk mendampingi klien dalam memanfaatkan HA untuk memberikan nilai tambah bagi organisasi.

# Harrison Assessment Menyediakan Berbagai Jenis *Report* Untuk Memenuhi Kebutuhan Anda

Terdapat berbagai Harrison Assessment *report* (laporan) yang dapat dihasilkan dari kuesioner preferensi kerja yang dikerjakan oleh peserta (karyawan / kandidat). Peserta tidak perlu mengerjakan kuesioner secara berulang karena jawaban dari kuesioner dapat diolah hasilnya menjadi laporan yang beragam sesuai dengan kebutuhan organisasi. Berikut ini adalah contoh-contoh Harrison Assessment *Report*.

| <i>Assessment Report</i>                  | <i>Report Overview</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Job Success Analysis</i>               | Laporan ini mengukur seberapa baik individu dapat memenuhi seluruh persyaratan untuk suatu posisi pekerjaan disertai dengan nilai persentase kecocokan ( <i>suitability percentage</i> ). Persyaratan posisi pekerjaan dapat disesuaikan sepenuhnya.                                                                                                                                                           |
| <i>Paradox Report</i>                     | Laporan ini memberikan wawasan mendalam terkait pola perilaku individu dan respon individu terhadap stress. Pada laporan, hasil dari pengerjaan kuesioner diplot menjadi 12 Harrison Paradoxes. Panduan berupa Paradox Mastery Guide juga disediakan untuk memberikan gambaran yang lebih jelas terkait seluruh <i>Harrison Paradoxes</i> .                                                                    |
| <i>Traits &amp; Definitions</i>           | Laporan ini memberikan gambaran lengkap tentang sifat-sifat ( <i>traits</i> ) individu. Pada laporan, <i>traits</i> dan preferensi individu diurutkan dan dikelompokkan dalam kategori berikut: <i>Basic Traits</i> , <i>Work Environment Preferences</i> , <i>Task Preferences</i> , <i>Interests</i> , <i>Job Functions</i> , <i>Engagement and Retention Factors</i> , dan <i>Behavioral Competencies</i> . |
| <i>Engage and Employee Expectations</i>   | Laporan ini dilengkapi grafik dan narasi yang mudah dipahami untuk membantu Manajer memahami ekspektasi dan <i>engagement</i> dari karyawan.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>How To Manage, Develop, and Retain</i> | Laporan ini memberikan Manajer <i>insights</i> terkait hal-hal yang dapat meningkatkan kinerja, motivasi, dan retensi karyawan. Hal ini berfokus pada cara terbaik untuk memanfaatkan kekuatan karyawan dan mengidentifikasi potensi isu terkait kinerja.                                                                                                                                                      |
| <i>Career Development</i>                 | Laporan ini membantu individu untuk mencapai karir yang lebih memuaskan dan sukses. Laporan ini menyediakan informasi-informasi penting terkait pengembangan karir berdasarkan dari kepribadian dan preferensi individu.                                                                                                                                                                                       |

# Contoh Laporan Harrison Assessment

## Traits & Definitions Report

**Life Themes** - Andrew's life themes, highest values, key potential strengths

| Trait           | Score | Description                                                                                  |
|-----------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Helpful         | 8.9   | The tendency to respond to others' needs and assist or support others to achieve their goals |
| Warmth/empathy  | 8.9   | The tendency to express positive feelings and affinity toward others                         |
| Wants Autonomy  | 9.6   | The desire to have freedom or independence from authority                                    |
| Optimistic      | 9.3   | The tendency to believe the future will be positive                                          |
| Wants Challenge | 9.4   | The willingness to attempt difficult tasks or goals                                          |

**Strengths and Preferred Focus** - Andrew's potential strengths and preferred focus

| Trait                 | Score | Description                                                                                              |
|-----------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Outgoing              | 9.3   | The tendency to be socially introverted and the enjoyment of meeting new people                          |
| Risking               | 9.2   | The tendency to feel comfortable with business ventures that involve uncertainty                         |
| Wants To Lead         | 9.2   | The desire to be in a position to direct or guide others                                                 |
| Cause Motivated       | 9.1   | The tendency to be motivated to help society                                                             |
| Self-motivated        | 9.0   | The drive to achieve including taking initiative, wanting challenges, and being enthusiastic about goals |
| Takes Initiative      | 8.7   | The tendency to perceive what is necessary to be accomplished and to proceed on one's own                |
| Authoritative         | 8.6   | The desire for decision-making authority and the willingness to accept decision-making responsibility    |
| Persistence           | 8.6   | The tendency to be tenacious despite encountering significant obstacles                                  |
| Optimistic            | 8.6   | The tendency to state things in a tactful manner                                                         |
| Open / reflective     | 8.3   | The tendency to reflect on many different viewpoints                                                     |
| Enthusiastic          | 8.2   | The tendency to be eager and excited toward one's own goals                                              |
| Influencing           | 8.1   | The tendency to try to persuade others                                                                   |
| Tolerance Of Slowness | 7.8   | The level of comfort related to receiving abrupt or frank communications from others                     |
| Tempo                 | 7.7   | The enjoyment of work that needs to be done quickly                                                      |
| Flexible              | 7.5   | The tendency to easily adapt to change                                                                   |
| Analytical            | 7.3   | The tendency to logically examine facts and situations (not necessarily analytical ability)              |

## Job Success Analysis Report

Overall Percentage of Suitability Fit = 83%



### Essential traits

(in order of importance)

### Selling:

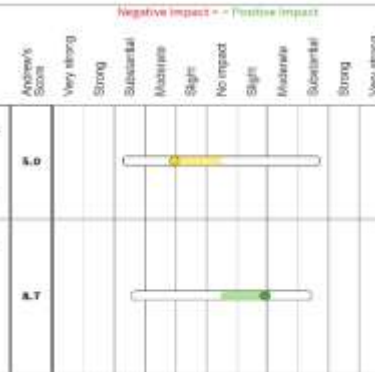
The interest in convincing or influencing others to purchase a product or service

**Narrative:** Andrew is only moderately interested in any aspect of selling. Andrew's level of interest in some aspects of selling will probably have a somewhat negative impact on job satisfaction and/or performance.

**Takes initiative;**

The tendency to perceive what is necessary to be accomplished and to perceive an act as one's own

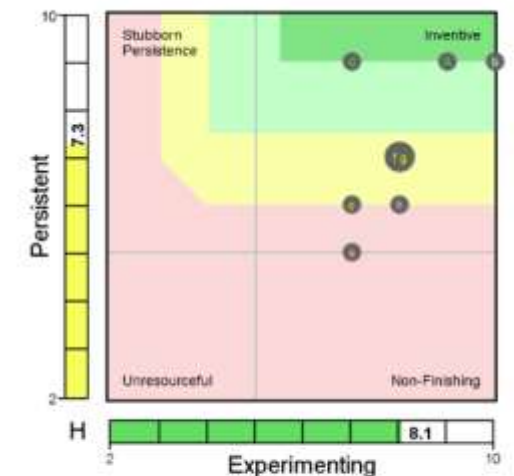
**Narrative:** Andrew very often tends to take initiative. This initiative will help him/her to achieve objectives. It is very important that the employer provides opportunities for initiative and guidelines regarding the type of initiative that can be taken. Otherwise, the initiative could be contrary to expectations. Andrew's degree of initiative will probably have a somewhat positive impact on job satisfaction and/or performance.



## Team Paradox Report

Focused Innovation (Innovation)

The tendency to combine persistence and inventiveness to achieve a goal

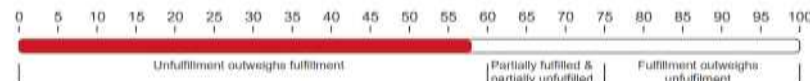


Paradox importance to Role: High  
Average Score: 75

|                          | Apply His strengths | Developed by (development)<br>Researcher | Development needed | Development<br>Imagined | Growth and<br>Totals |
|--------------------------|---------------------|------------------------------------------|--------------------|-------------------------|----------------------|
| Researcher               | 0.000%              | 1.111%                                   | 0.000%             | 0.000%                  | 0.000%               |
| Qualitative Perspective  | -                   | -                                        | -                  | -                       | -                    |
| Quantitative Perspective | -                   | -                                        | -                  | -                       | -                    |
| Mixed Methods            | -                   | -                                        | -                  | -                       | -                    |
| Other Totals             | 0.000%              | 0.000%                                   | 0.000%             | 0.000%                  | 0.000%               |

## Engagement & Employment Expectations Report

Overall Fulfillment score = 58%



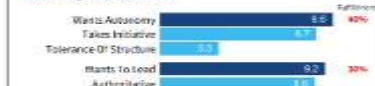
### Remuneration Expectations



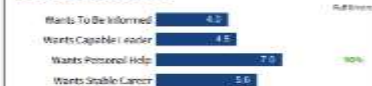
### Communication Expectations



### Authority Expectations



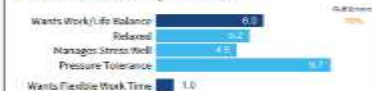
### Personal Expectations



### Social Expectations

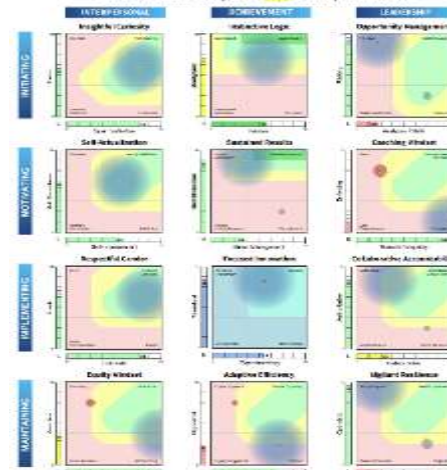


### Work Life Balance Expectations



## Paradox Report

Overall Paradox Mastery Level: 60% - Development needed



# Detail Layanan Kami: LEGO® SERIOUS PLAY®



# Apa Itu LEGO® SERIOUS PLAY®?



LEGO® SERIOUS PLAY® adalah suatu metodologi yang menggunakan LEGO® bricks untuk **memfasilitasi komunikasi, penyelesaian masalah, dan pemikiran kreatif**. Metode ini memanfaatkan kemampuan manusia untuk membayangkan, menggambarkan, dan menginisiasi perubahan maupun perbaikan, serta menciptakan suatu **sudut pandangan yang baru**.

# LEGO® SERIOUS PLAY® – *Uncovering Insights*

## Mengapa Memilih CTG+ Untuk Memfasilitasi *Workshop* Dengan Metode LEGO® SERIOUS PLAY®?

- Konsultan-konsultan kami adalah *trained facilitator in LEGO® SERIOUS PLAY® methods and materials*.
- Pendekatan yang paling tepat – kami memahami bahwa setiap organisasi memerlukan pendekatan yang berbeda. Kami akan melakukan sesi konsultasi untuk memahami kebutuhan Anda, dan menyesuaikan *workshop* sesuai kebutuhan.
- *Insights* yang berharga – Kami memahami bahwa tujuan Anda bukan hanya menyelenggarakan *workshop*. Kami akan menyediakan laporan yang merangkum observasi kami dan ide-ide tim yang berharga yang didapat dari sesi *workshop*.

## Konsultan Kami Merupakan Trained Facilitator in LEGO® SERIOUS PLAY®

### Adsa Hermawan,

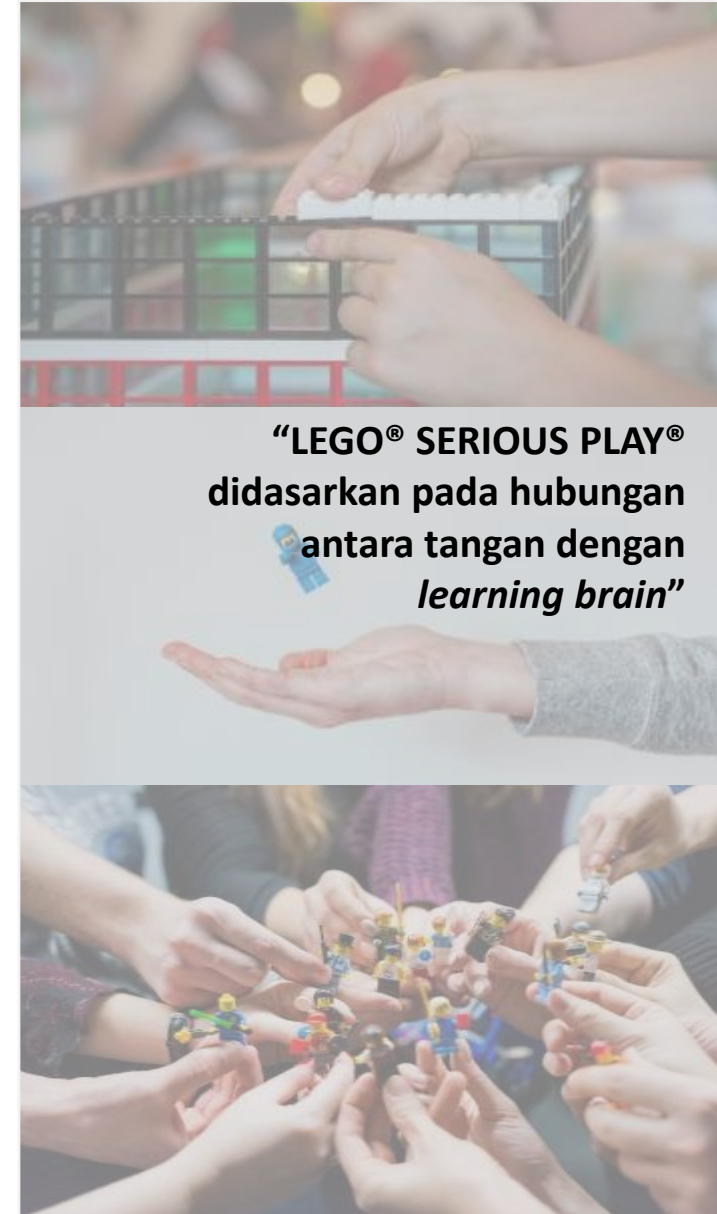
- *Master of Business in Strategic HRM*
- **Trained Facilitator in LEGO® SERIOUS PLAY® methods and materials**
- *SHRM-SCP Certified, The Society For Human Resources Management, 2017*

### Anastasia Gladis,

- *Master of Commerce in Marketing*
- **Trained Facilitator in LEGO® SERIOUS PLAY® methods and materials**
- *SHRM-CP Certified, The Society For Human Resources Management, 2017*

### Melinda Santoso,

- *Bachelor of Science in Industrial/Organizational Psychology*
- **Trained Facilitator in LEGO® SERIOUS PLAY® methods and materials**



# Latar Belakang Ilmiah Penerapan Metode LEGO® SERIOUS PLAY®

Metode LEGO® SERIOUS PLAY® (LSP) didasarkan pada berbagai teori dan riset ilmiah yang menjelaskan bagaimana penggunaan LEGO® *bricks* untuk dapat mendorong *engagement* aktif partisipan dalam suatu *workshop* atau sesi untuk mendapatkan ide-ide atau terobosan baru.

## THE SCIENCE OF LEGO® SERIOUS PLAY®

### HAND KNOWLEDGE



- Dengan bantuan koneksi antara otak dengan tangan, kita dapat mengetahui lebih dari hal yang kita pikir kita ketahui pada waktu tertentu.
- Pemikiran dan gagasan yang dibangun dengan tangan kita cenderung untuk mengekspresikan sesuatu dengan lebih detail, lebih mudah dipahami, dan mudah diingat.

### LEGO® SERIOUS PLAY®



### CONSTRUCTIVISM & CONSTRUCTIONISM

- *Constructivism*: Individu membangun dan mengatur pengetahuan serta mengembangkan hipotesis berdasarkan pengalaman masa lalu.
- *Constructionism*: Ketika kita membangun suatu objek maka kita membangun suatu teori dan pemikiran baru dalam pemikiran kita untuk dikembangkan.

### FLOW THEORY



- Individu akan mendapatkan hasil yang maksimal dari suatu pembelajaran ketika seseorang berkomitmen terhadap proses pembelajaran dan menikmatinya.
- Individu perlu mengalami merasa tertantang dalam kadar yang optimal, tantangan yang diberikan tidak terlalu mudah namun juga tidak terlalu sulit.



### THE THREE IMAGINATION

- Terdapat 3 tipe imajinasi yaitu 1) *Descriptive* (imajinasi yang mengidentifikasi pola dan menempatkannya pada model deskriptif), 2) *Creative* (imajinasi berdasarkan kombinasi dan transformasi dari objek dan konsep), dan 3) *Challenging* (imajinasi untuk mempertentangkan dan meniadakan bentuk imajinasi lainnya).

# Perbandingan Metode Pembelajaran Untuk Topik “Collaboration”

Untuk memperkuat kolaborasi dalam tim maupun antar tim, perusahaan dapat mengadakan kegiatan seperti pelatihan / *training* secara *in-class* maupun melakukan aktivitas *team bonding*. LSP merupakan salah satu metode yang dapat diterapkan untuk membangun kolaborasi dengan melibatkan peserta secara aktif untuk berpartisipasi dalam menyampaikan ide dan gagasannya.

## IN CLASS TRAINING

Contoh *training outline*:

- *Introduction to team collaboration*
- *Communication skills*
- *Establish team goals & objectives*
- *Building trust*
- *Collaborative problem solving*
- *Managing conflicts*
- *Tools for team collaboration*
- *Cultural Competence*
- *Leadership skills*
- *Evaluation and continuous improvement*
- *Conclusion and wrap up*

- Banyak **pengetahuan dan teori yang didapat namun belum tentu praktis** dan dapat diaplikasikan dalam pekerjaan.
- **Minimnya partisipasi** dan **engagement** peserta.
- Penyampaian informasi satu arah sehingga **sulit bagi peserta untuk mendapatkan ide-ide baru** atau solusi pemecahan masalah.

## AKTIVITAS TEAM BUILDING

Contoh aktivitas:

- *Scavengers Hunt* – tim diminta untuk bekerjasama mengumpulkan objek-objek yang disebar di berbagai tempat dengan mengikuti petunjuk tertentu.
- *Escape Room* – tim diberikan suatu tugas seperti menyelesaikan *puzzle* dan harus pergi dari ruangan (*escape*) sebelum tenggat waktu yang diberikan.
- *Group Project* – tim ditugaskan untuk bekerjasama menyelesaikan proyek seperti membuat presentasi.
- *Bermain Angklung* – tim diberikan tugas untuk memainkan lagu dengan satu set alat musik angklung dimana setiap anggota tim bertanggung jawab untuk memainkan angklung dengan nada berbeda.

- Peserta berpartisipasi dan terlibat secara aktif namun **minimnya kesempatan bagi peserta untuk mengembangkan gagasan dan bertukar pikiran** dengan peserta lainnya.
- Tujuan dan makna dari aktivitas tidak langsung berkaitan dengan pesan yang akan disampaikan, **sulit untuk menetapkan follow up actions**.

## LEGO® SERIOUS PLAY®

Contoh agenda sesi *workshop*:

- *LEGO® SERIOUS PLAY® background*
- *Warm up – Build a tower and “Monday Morning” model*
- *Build a “good collaboration” model*
- *Discuss model and uncover insights*
- *Build a “bad collaboration” model*
- *Discuss model and uncover insights*
- *Build a “current state of collaboration” model*
- *Discuss model and uncover insights*
- *Build a connection between “good/bad collaboration” model with “current state” model*
- *Discuss connection and uncover insights*
- *Wrap up – Key Take Aways and Action Plan*

- Peserta **terlibat sepenuhnya dan berpartisipasi aktif**, baik dalam membangun maupun diskusi LEGO® model.
- Memungkinkan peserta untuk **menemukan ide, gagasan, solusi baru**, hingga menetapkan **action items** yang diperlukan.
- **Mendorong proses kolaborasi dan kerjasama** melalui aktivitas membangun model bersama-sama (“*team mode*”) maupun diskusi dalam tim.



# Kapan Metode LEGO® SERIOUS PLAY® Tepat Untuk Digunakan?

Metode LSP dapat digunakan untuk berbagai *workshop* dan sesi seperti **asesmen organisasi, perencanaan strategis, penyelesaian masalah, pengembangan tim dan kepemimpinan, serta transformasi dan manajemen perubahan**. Berikut ini adalah kondisi dimana metode LSP paling tepat untuk digunakan.

Metode LSP tepat digunakan ketika dibutuhkan partisipasi dan *engagement* aktif dari partisipan.

**MEMBUTUHKAN  
PARTISIPASI DARI SETIAP  
PARTISIPAN**



Metode LSP efektif digunakan untuk mendapatkan masukan dan umpan balik, bukan untuk menyampaikan pesan *top-down*.

**MENDAPATKAN MASUKAN &  
UMPAN BALIK YANG JUJUR**



Ketika digunakan dalam *group setting*, metode LSP adalah alat yang sangat baik untuk mendukung kolaborasi dan berbagi dalam tim.

**MEMPERKUAT  
KOLABORASI**



Metode LSP sangat baik untuk digunakan pada kondisi dimana partisipan didorong untuk menjadi inovatif dan kreatif.

**MENDORONG  
INOVASI & KREATIFITAS**



# Manfaat Metode LEGO® SERIOUS PLAY®

## Gagasan Baru dan Solusi Kreatif

Dari sesi yang dilakukan akan muncul banyak ide-ide baru yang ditemukan dari model-model yang dibangun dan diskusi yang berlangsung. Penggunaan metafora dalam individual dan kolektif model dapat memberikan perspektif baru sehingga peserta mampu memandang masalah dari sudut pandang berbeda.

## Pemahaman Permasalahan Dalam Konteks *REAL TIME*

LEGO® SERIOUS PLAY® membantu peserta mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam terkait masalah yang kompleks, dalam konteks saat ini/*real time*. Penggunaan model sebagai bentuk visualisasi dari kondisi saat ini menjadikan perubahan dapat dimonitor dari waktu ke waktu.

## Pengambilan Keputusan Yang Lebih Baik

LEGO® SERIOUS PLAY® memberikan pendekatan yang terstruktur dan kolaboratif dalam pengambilan keputusan. Proses “*hands-on*” dalam membangun model membantu proses klarifikasi isu dan memfasilitasi proses pengambilan keputusan, termasuk penetapan *action items*.

## *Buy-In* dan *Less Resistance*

Keterlibatan aktif dari peserta meningkatkan *buy-in* pada gagasan dan solusi penyelesaian masalah yang didapat dari sesi. Dengan adanya *buy-in*, peserta menjadi *less resistance* atau mau bekerjasama untuk menjalankan *action items* yang digagas atau keputusan yang diambil.

GAGASAN BARU  
DAN SOLUSI  
KREATIF

01

PEMAHAMAN  
PERMASALAHAN  
DALAM KONTEKS  
REAL TIME

02

BUY-IN DAN LESS  
RESISTANCE

04

PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN  
YANG LEBIH BAIK

03

# Penerapan LEGO® SERIOUS PLAY® – *Uncovering Insight*

## IN-CLASS / INSTRUCTOR-LED



*Work > Result*

2 Dimensi

Ahli / *Expert*

**Mode**

**Dimensi Visualisasi**

**Fokus Pembelajaran**

## LEGO® SERIOUS PLAY®

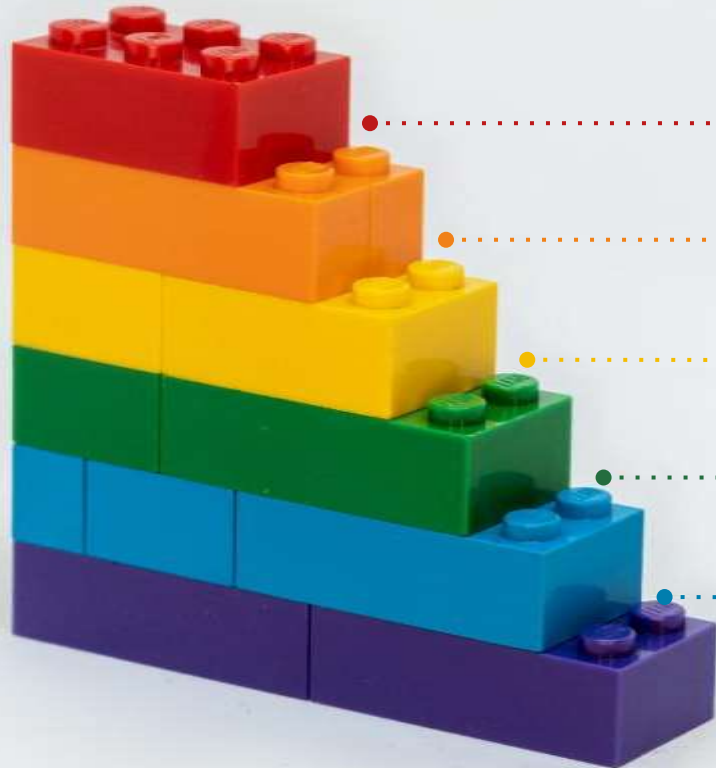


*Play > Process*

Multi Dimensi

Pemilik / *Owner*

# Metodologi LEGO® SERIOUS PLAY®



*In-class,  
selama sesi*

• **REFLECT**

• **INSIGHT**

• **SHARE**

• **BUILD**

• **QUESTION**

Dilakukan oleh fasilitator, setelah sesi

**Melaporkan hasil observasi dan/atau  
menyusun hasil pembelajaran ke dalam  
template yang sesuai**

• **ACTION PLAN**

Secara kolektif merefleksikan poin pembelajaran

Peserta menemukan pembelajaran dari model  
dan penjelasan peserta lain

Peserta membagikan sudut pandang melalui  
LEGO® model yang dibuat

Peserta menjawab pertanyaan dalam bentuk  
LEGO® model

Pertanyaan kontekstual yang diajukan oleh  
fasilitator terkait tujuan pembelajaran

# Contoh-Contoh Model Yang Dibangun Saat *Workshop*

Eksplorasi identitas organisasi



Pengembangan aspirasi bersama



Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempercepat atau menghambat perbaikan



Identifikasi *Agent* atau faktor pendorong atau penghambat jalannya strategi



Membangun strategi dan visi & misi perusahaan



# Beragam Topik Untuk *Workshop* LEGO® SERIOUS PLAY®

Kami memahami bahwa setiap organisasi memiliki karakteristik dan kebutuhan yang unik. Oleh karena itu, setiap *workshop* LSP dirancang secara khusus agar selaras dengan tujuan organisasi. Mulai dari penetapan tujuan *workshop*, identifikasi peserta, hingga penyesuaian durasi pelaksanaan, kami memastikan setiap sesi memberikan pengalaman yang relevan, bermakna, dan sesuai dengan kebutuhan organisasi.

## Tahapan Kolaborasi...

1 KESEPAKATAN PROPOSAL

2 DISKUSI  
OBYEKTIF & AGENDA

3 PERENCANAAN &  
PENGEMBANGAN *WORKSHOP*

4 PELAKSANAAN *WORKSHOP*

5 PENGIRIMAN LAPORAN

### Identifikasi Visi & Misi Organisasi



Memfasilitasi proses identifikasi visi dan misi organisasi melalui pendekatan LSP, guna membangun pemahaman bersama serta memperkuat komitmen seluruh anggota tim terhadap arah organisasi.

### Perumusan Strategi



Mendorong lahirnya ide-ide inovatif dalam merumuskan strategi organisasi maupun unit bisnis, sekaligus membangun keselarasan arah dan mengidentifikasi berbagai peluang strategis.

### Kolaborasi Tim



Memperkuat dinamika dan kolaborasi tim melalui LSP dengan mendorong komunikasi yang terbuka, membangun kepercayaan, serta mengembangkan identitas tim yang solid.

### Eksplorasi Identitas Organisasi



Membantu organisasi mendefinisikan identitas uniknya serta mengeksplorasi bagaimana keterhubungan yang kuat antaranggota tim terhadap identitas tersebut dapat meningkatkan kolaborasi dan sinergi organisasi.

### Pengembangan Kompetensi Kepemimpinan



Memanfaatkan LSP untuk mengidentifikasi, mengeksplorasi, dan mengembangkan karakteristik kepemimpinan, mengidentifikasi area pengembangan, serta memperkuat kemampuan *coaching* guna mendukung pengembangan kepemimpinan yang berkelanjutan.

Dan masih banyak topik lainnya yang dapat dieksplorasi melalui pendekatan LEGO® Serious Play®, yang dirancang sesuai dengan kebutuhan organisasi untuk menghadirkan pengalaman belajar yang relevan, interaktif, dan berdampak.

# Pengalaman Klien Kami Untuk LSP

” Kita bisa mengeksplorasi dan memvisualisasikan hal nyata, tidak hanya berdiskusi tentang teori. “

” Pengalaman pertama menghadiri sesi LEGO® Serious Play®. Sangat baik dalam mengeksplorasi topik secara kreatif, *thinking out of the box*, untuk memecahkan masalah dan memperkuat ikatan tim. Ini membantu memahami *blindspot* kita dengan memahami bagaimana orang lain memandang kita tanpa membuat kita merasa baper. “

” Saya dapat mengenal setiap individu di perusahaan secara mendalam, dan hal ini memberikan dampak positif pada nilai-nilai perusahaan, yaitu SPIRIT. Pengalaman ini mendorong perusahaan untuk terus berkembang dan maju. “

” Lebih mudah memvisualisasikan pemikiran menggunakan model. Penemuan dan pengalaman baru yang luar biasa bagi saya secara pribadi. “

” Menyenangkan dan mengasyikkan! Saya mendapatkan pengetahuan baru selama sesi LEGO® Serious Play®, terutama dalam mempelajari metode yang tepat untuk bertanya guna mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam dan menghindari penilaian. “

” Menggunakan LEGO® bricks untuk memvisualisasikan suatu kondisi adalah sesuatu yang baru dan menarik. Diskusi menjadi lebih objektif dengan cara tersebut “

” Saya bisa mempelajari dan memahami sifat, peran, serta kepribadian orang-orang yang paling saya percaya, yaitu tim saya sendiri. 2 hari workshop LSP ini benar-benar membuka mata saya, bahwa untuk mencapai tujuan perusahaan, komunikasi yang efektif dan selaras dengan karakter setiap orang adalah kuncinya. “

” Sesi yang sangat baik dan menarik. Kami belajar banyak dalam suasana yang menyegarkan. “

” Untuk menjawab menggunakan model Lego memang lebih sulit dibandingkan secara lisan. Namun hal ini membantu kita memikirkan apa hal paling penting yang ingin disampaikan, kita memastikan orang lain memahami model kita. “

” Sangat mengesankan! Ini adalah pengalaman pertama saya dalam pembelajaran melalui pengalaman dengan LEGO®. “

” Pendekatan ini membantu kami memahami tim secara lebih personal dan berusaha untuk berempati dengan sudut pandang mereka tanpa menghakimi. “

” 3 hari pelatihan kepemimpinan dengan CTG+, penggunaan LEGO® sebagai alat multidimensional untuk berkomunikasi selama sesi menjadi tantangan sekaligus bantuan bagi para manajer kami untuk mengembalikan pada satu tujuan yang sama dan selaras dengan visi serta misi perusahaan. Terima kasih CTG+ atas *service* yang luar biasa! “

” Sesi LEGO® Serious Play® memberikan wawasan baru untuk pengembangan pribadi. Sesi ini jauh dari kata membosankan dan memberikan kontribusi yang signifikan untuk meningkatkan kreativitas dan inovasi. “

” Workshop LSP membantu mengasah kemampuan interpersonal saya, diluar dari keahlian teknis yang dibutuhkan dalam pekerjaan saya. Workshop ini menjadi dorongan besar dan membuat saya merasa lebih optimis dan termotivasi untuk bekerja sama dengan tim. “

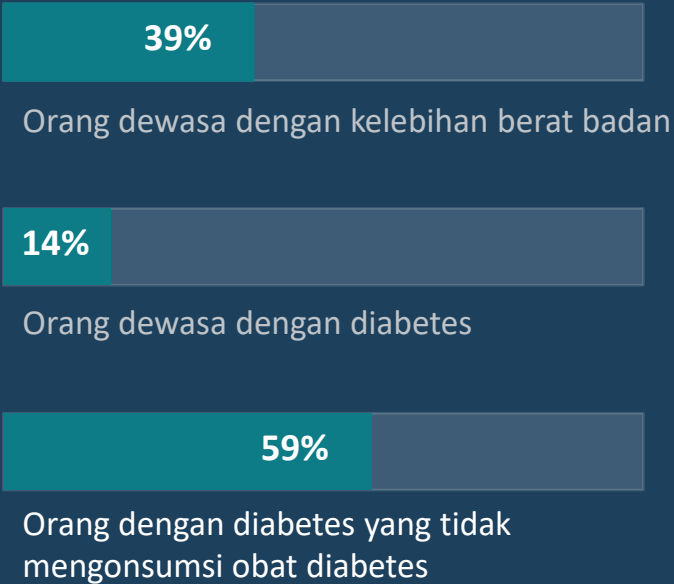
” Saya mengikuti kelas tanpa ekspektasi atau keterampilan untuk membangun LEGO®. Saya pikir akan sulit untuk mengikuti karena saya belum pernah eksplorasi LEGO®. Namun, urutan dan *skill building* serta instruksinya jelas dalam membantu saya memproyeksikan pemikiran dan perasaan saya ke dalam model. Ternyata, saya juga belajar bahwa kita selalu bisa mencoba sesuatu yang baru. “

# Detail Layanan Kami: *CGM-Based Workforce Wellness Program*



# Kesehatan Metabolik: Tantangan Biaya dan Produktivitas Perusahaan

## Data Krisis Kesehatan Metabolik

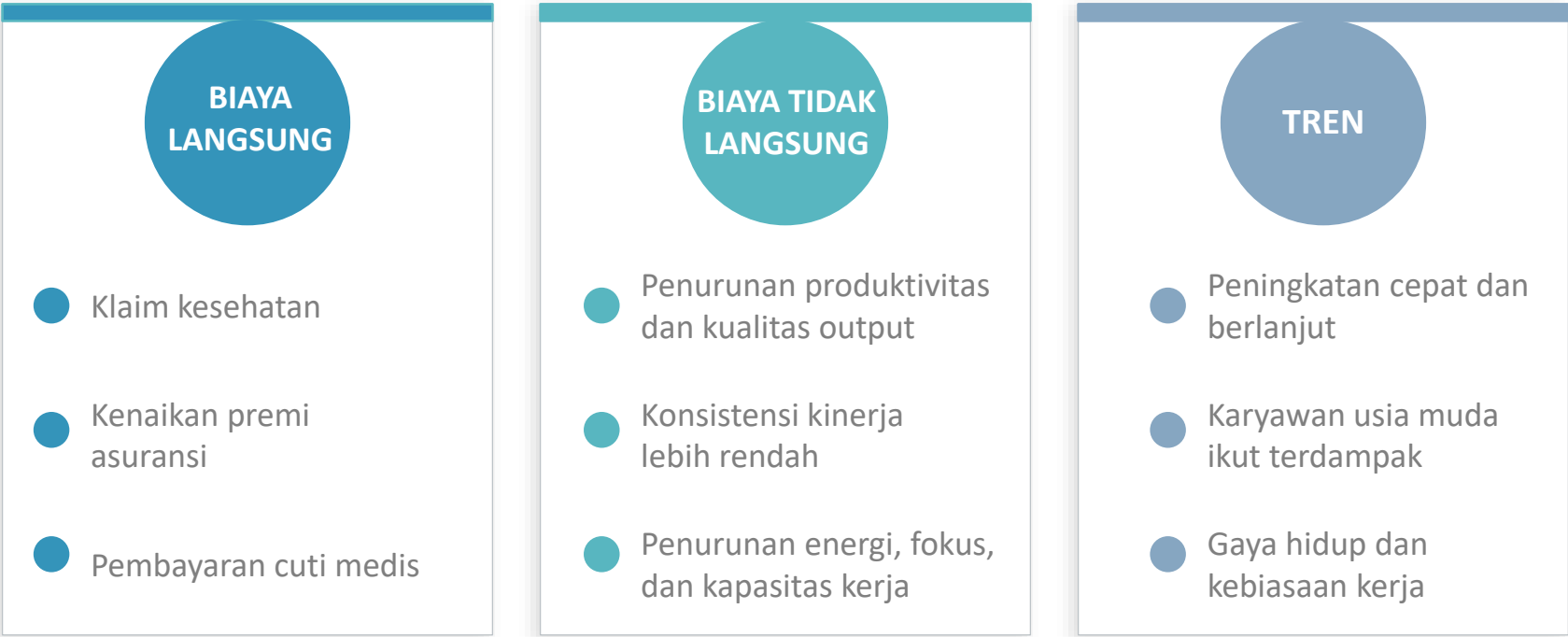


*\*Sumber: World Health Organization (WHO),  
Diabetes Fact Sheet (2022)*

830+ juta

Orang hidup dengan diabetes secara global di tahun 2022\*

*Naik dari jumlah 200 juta pada tahun 1990 — meningkat 4x dalam 32 tahun*



*Semakin banyak karyawan mengalami kondisi terkait metabolik, maka organisasi akan menghadapi biaya langsung maupun biaya tidak langsung yang sering kali diabaikan.*

# Program *Wellness* Menjadi Investasi Yang Mendorong Kinerja

*Efektivas tidak ditentukan oleh besarnya anggaran, tetapi oleh seberapa tepat program mendukung kinerja karyawan...*

## Wellness Konvensional

- X** Fokus kepada aktivitas
- X** Berorientasi pada partisipasi
- X** Sulit mengukur dampak

VS

## Investasi yang Mendorong Kinerja

- +** Berbasis *insight* dan kebutuhan karyawan
- +** Fokus pada hasil kinerja yang terukur
- +** Menghubungkan program dengan produktivitas, energi, dan focus karyawan
- +** Selaras dengan indikator kinerja bisnis

## Manfaat Bagi Organisasi

- ✓** Meningkatkan produktivitas dan kinerja
- ✓** Menekan pengeluaran biaya kesehatan karyawan
- ✓** Mendukung daya tarik dan retensi karyawan
- ✓** Meningkatkan hasil investasi pada karyawan

# Tahapan Pelaksanaan Program *Wellness* Berbasis CGM

CTG+ mengintegrasikan pemantauan glukosa secara berkelanjutan melalui *Continuous Glucose Monitoring* (CGM) dengan edukasi, pendampingan, dan pelaporan yang terstruktur. Pendekatan ini membantu peserta memahami pola glukosa mereka sekaligus menghasilkan insight HR bagi organisasi sebagai dasar pengembangan program *wellness* selanjutnya.

## 1 IDENTIFY

Menentukan kelompok peserta yang sesuai, kriteria keikutsertaan, tujuan program, serta pelaksanaan tahap awal agar program dapat menjangkau karyawan yang sesuai dengan tujuan program.

## 2 ONBOARD

Mengatur *briefing*, pendaftaran, proses persetujuan, pemasangan sensor CGM, serta panduan penggunaan aplikasi untuk memastikan peserta siap mengikuti seluruh rangkaian program.

## 5 REPORT

Mengolah perkembangan program, tingkat keterlibatan peserta, umpan balik, serta *insight* berbasis data CGM menjadi laporan dan rekomendasi yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan program *wellness* selanjutnya.

## 4 ENGAGE

Memantau keterlibatan peserta melalui pemantauan penggunaan CGM, pengingat, *check-in*, dan tindak lanjut untuk menjaga konsistensi partisipasi serta mendukung perubahan perilaku.

## 3 EDUCATE

Memberikan sesi edukasi mengenai kesehatan metabolik, respons tubuh terhadap glukosa, pola makan, tidur, stres, aktivitas fisik, serta perubahan kebiasaan yang dapat diterapkan dalam kehidupan sehari-hari.

# Ruang Lingkup Program Dan Deliverables

Program *Workforce Wellness* berbasis CGM kami dirancang dengan Program Inti sebagai fondasi pelaksanaan, dilengkapi layanan tambahan yang dapat disesuaikan untuk memperkuat edukasi peserta, insight bagi HR, serta rekomendasi pengembangan program selanjutnya.

| Paket                                                                               | Cakupan Program                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <i>Deliverables / Output</i>                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Program Inti:</b><br><b>CGM Deployment &amp; Program Management</b>              | <ul style="list-style-type: none"><li>Menyusun rencana program dan pendekatan implementasi.</li><li>Mengoordinasikan identifikasi peserta, jadwal <i>onboarding</i>, komunikasi, dan proses persetujuan peserta.</li><li>Mengelola pemasangan sensor CGM secara <i>on-site</i> dan pengaturan <i>A1C Mobile App</i>.</li><li>Mengoordinasikan <i>check-in</i>, pengingat, dan komunikasi tindak lanjut kepada peserta.</li><li>Memantau perkembangan program, kendala, dan tindak lanjut yang diperlukan.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Desain dan rencana implementasi program.</li><li>Sesi pengenalan dan pemasangan CGM.</li><li>Konsultasi <i>wellbeing</i> / kesehatan peserta.</li><li>Laporan perkembangan program.</li><li>Dukungan teknis perangkat CGM.</li></ul> |
| <b>Layanan Tambahan 1:</b><br><b>Wellbeing Education &amp; Awareness (Opsional)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Mengoordinasikan sesi pembelajaran terkait kesehatan dan <i>wellbeing</i>.</li><li>Mengidentifikasi topik pembelajaran yang relevan, seperti kesadaran mengenai kesehatan metabolik, <i>wellbeing</i> di tempat kerja, dan pengelolaan stres di tempat kerja.</li><li>Memfasilitasi sesi pembelajaran.</li><li>Mengumpulkan umpan balik dari peserta.</li></ul>                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Rencana sesi pembelajaran.</li><li>Materi pembelajaran.</li><li>Sesi pembelajaran yang difasilitasi.</li><li>Ringkasan umpan balik peserta.</li></ul>                                                                                |
| <b>Layanan Tambahan 2:</b><br><b>HR Insights &amp; Recommendation (Opsional)</b>    | <ul style="list-style-type: none"><li>Meninjau insight berbasis CGM secara agregat bersama A1C.</li><li>Mengidentifikasi implikasi bagi HR terkait <i>wellbeing</i>, <i>engagement</i>, produktivitas, dan pengalaman karyawan.</li><li>Menyusun laporan akhir dan rekomendasi untuk pengembangan program selanjutnya.</li></ul>                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Laporan HR <i>insights</i> dan implikasi.</li><li>Rekomendasi pengembangan / fase selanjutnya.</li></ul>                                                                                                                             |

# Detail Layanan Kami: *Strategic Talent Placement*



# Strategic Talent Placement – Keunggulan Kami

## ASESMEN & PROFILING TEST

Kami dapat melakukan asesmen dan *profiling test* untuk kandidat yang terpilih berdasarkan permintaan Anda (biaya tambahan akan dikenakan tergantung pada jenis tes yang dilakukan).

## TIDAK DIBERLAKUKAN *RETAINER FEE*

Anda tidak perlu melakukan pembayaran di muka untuk layanan *strategic talent placement* yang kami tawarkan. *Invoice* hanya akan diterbitkan ketika Anda merekrut salah satu kandidat yang diajukan oleh CTG+.

## LEBIH DARI LAYANAN REKRUTMEN

Kami bukan hanya rekruter yang mencari kandidat untuk Anda. Meskipun keputusan akhir sepenuhnya merupakan tanggung jawab Anda, Anda selalu dapat berkonsultasi dengan konsultan kami yang merupakan profesional di bidang HR dengan pengalaman yang luas.

## JANGKA WAKTU PEMBAYARAN

Kami menawarkan jangka waktu pembayaran yang fleksibel.





*“Closing the gap with the  
best fitted solution”*

## CONTACT US

---

---



+62 877 8822 2284

+62 21 8354120



[www.ctgplusconsulting.com](http://www.ctgplusconsulting.com)

[enquiries@ctgplusconsulting.com](mailto:enquiries@ctgplusconsulting.com)



Menara Imperium, 12x Fl., Suite C

Jl. H.R. Rasuna Said, Kav. No.1

Jakarta Selatan 12980

---

---